

Commu Solu Land



コミュソリュランドは美容室の第三のスタッフとして使えば使うほど皆様の経営管理・集客・失客防止にお役に立ちます！

3顔ロボット

- ① ミスをしない 24時間 365日休みを取らない 忠誠を誓った予約受付調整係
- ② 全てのスタッフのスケジュールを把握・管理・報告のできる優秀で多才な秘書
- ③ 売上管理・スタッフ管理・集客予測・失客防止のお手伝いのできる経営コンサルタント

当システムは皆様のご自宅やお店のパソコンで動作するワープロや会計ソフト、データベースソフトではありません。ご契約頂いたインターネットサーバーで携帯電話やパソコンから入ってくる予約等のアクセスを監視し、調整、受付、確認返信メールなどの作業を24時間休むことなく行います。また営業時間ではレジ機能から全ての施術内容、購入物等のデータを収集し、顧客様のアクションを記録し続けます。収集したデータよりお客様の次なるアクションをそれぞれ別々に計算、予想し、先回りしてサービスを施し(カット/パーマ等の来ときをお知らせするメール)、来店を誘致したり、失客を防止します。1人のお客様においてログにデータを蓄積することにより、パターン化されたお客様のアクションを事前に察知し、そのお客様に合った正確なサービスを個々に施すロボットとお考え下さい。

1人のお客様のカットやパーマの来ときはその前後1週間そここの的確な携帯メールやPCメールを狙い澄ましたように先回りしてあなたもあなただけに送っているかのように誠意あるメッセージを送信します。(自動分析・自動検索・自動一括送信)

日々の外からの予約アクセスやレジ機能という日記帳感覚の簡単な操作で膨大なデータを蓄積でき、経営戦略として利用できます。

お客様はわがままで自分だけを見てほしいと思っています。

お客様を大切に思う継続的な誠意メールコミュニケーションはあなたのお店からお客様を離しません

- 売上の動向の把握(日計・月計)
- スタッフ別売上管理と担当するお客様の傾向(年齢層)
- ローカルパソコンでの再集計分析ソフト添付(日々のサーバーデータ削除可能)
- タイムカード勤怠管理機能(スタッフ用)

あなたのカットの来ときですよ
あなたのパーマの来ときですよ

Communicate Solution Land
CAPCAM LAND with Digital Hair Make
CCDカメラ(Logitech社製)と連動した画像電子カルデシステム
予約帳からクリックのみでお客様の前後の写真を半永久的に無制限に保存ができ簡単にいつのデータでも取り出せる

届くよ!髪ふぶき

ご希望の方は電話かメールにてお問い合わせ下さい
詳細CD-ROM無料進呈



大阪地区でのシステム勉強会の模様。
オーナー様よりスタッフ様の方が真剣でした。 [2003年6月]



システム価格

- ソフト単体 1,170,000円 (Ver 2.2 2003年12月現在)
- オプション 310,000円 (CAPCAM LAND with Digital Hair Make)
- リースお取り扱い可(みずほフィナンシャルグループ『興銀リース(株)』)

保守料

- プランA: ¥3,000円/月 1日1回のデータバックアップ
- プランB: ¥4,500円/月 A+電話サポート+優待価格バージョンアップ
- プランC: ¥6,500円/月 B+無償バージョンアップ

必要環境

通信方法: 常時接続 / 通信種類: ADSL (常に1Mbps以上の通信速度確保)
パソコン: CPU Pentiumまたは互換プロセッサ800MHz以上/メモリ256MB以上
ハードディスク: 1GB以上の空き容量 / ディスプレイ解像度: 1024x768以上
OS: MS Windows XP / ブラウザ: MS IE5以上

コミュソリュランド内容詳細説明



コミュソリュランドの概念・効果・機能・仕組・動作環境・導入までの流れをビデオやアニメーションを多用し分かりやすく説明しています。また現在ご採用頂いている美容院様のオーナー様、スタッフ様、当システムの制作担当者実際にこのシステムを運用されている美容院に通うお客様への直撃インタビューの様子をビデオ収録しております。



EQUIP 東京の高級住宅地(成城・自由が丘・二子玉川)を拠点に展開しているハイクオリティサロン、エクイップ経営者でトップデザイナーの大峰浩喜氏。ドライカット技術を完成させ美容界の注目を集め、酒井法子などの芸能人を含む広範な顧客を獲得している



ご紹介

